

# TrempliNNo au Comptoir du linge



L'innovation par les services, tel est le challenge de Valoria, à Blois. La toute jeune entreprise, spécialiste de l'entretien du linge, travaille sur un nouveau concept de proximité avec le soutien de TrempliNNo, Oseo et Nekoé.

Le projet lui tenait à cœur, il l'a réalisé. Avec l'étoffe des entrepreneurs toujours prêts pour de nouvelles aventures Gilles Noyant a quitté son poste de directeur régional d'Anett pour créer, en début d'année, Valoria Services, une entreprise à responsabilité... sociétale.

« Le cœur de métier, c'est la blanchisserie, un secteur dans lequel on peut créer des emplois pour des personnes en situation de handicap. C'est important pour elles comme pour l'ensemble de la société car tout le monde y a sa place », explique-t-il. Agréée entreprise adaptée, Valoria Services s'est fixée un objectif d'emploi de ces personnes d'au moins 80 % de l'effectif en production. Son associée, Rebecca Delhuyenne, est elle-même reconnue travailleur handicapé.

Mais au-delà de cette démarche humaniste, c'est tout un modèle économique, social et environnemental qui donne à Valoria Services sa forte valeur de développement durable. Ce modèle, c'est le Comptoir du Linge, une marque déposée.

« L'objectif est de couvrir les marchés non

pourvus par les leaders à l'échelle de la région », déclare Gilles Noyant. Le moyen : le déploiement d'offices de services de type drive - les Comptoirs -, sur les six départements.

## L'innovation par les services

« Le Comptoir du Linge repose sur le concept de la proximité avec, pour le client, un grand nombre de services : blanchisserie, repassage, location, mais aussi conseil en vente et entretien du linge pour les professionnels... »

L'innovation, c'est aussi en back office, tout un système d'organisation : liaison avec la plate-forme de traitement, vente en ligne, ... « En termes de traçabilité, nous savons que nous serons soumis à d'importants investissements informatiques. Mais c'est aussi sur l'organisationnel que nous avons besoin d'aide. C'est pourquoi nous nous sommes tournés vers TrempliNNo. »

TrempliNNo va accompagner Valoria tout au long du projet et a déjà fait appel au cluster Nekoé, pôle d'excellence de l'innovation par les services, basé à Orléans, pour travailler l'approche marketing. La mission confiée à un consultant sera suivie et prise en charge à 70% par TrempliNNo. Oseo Innovation apporte aussi son soutien sur un autre axe du développement. Une équipe de choc pour donner au projet une dimension régionale en 2013 !

www.aucomptoirdulinge.fr



Gilles Noyant, à gauche, et Jean-Baptiste Anginot, vice-président Industrie à la CCI, à droite, lors de l'inauguration, rue Robert Nau le 1<sup>er</sup> octobre dernier.

À voir

## TrempliNNo en video



Des chefs d'entreprises témoignent sur les actions qu'ils ont menées avec TrempliNNo, le programme d'aide à l'innovation en Loir-et-Cher. Vous

y découvrirez l'entreprise Idealex dans sa démarche innovante, son adhésion au réseau Dispositifs Médicaux, issu de TrempliNNo, ou encore Adechotech, pour laquelle « TrempliNNo n'a pas été simplement une aide », etc.

www.tremplinno.fr